



БОРЬБА С КОРОНАВИРУСОМ (КОВИД-19)

ИНФОРМАЦИОННАЯ БРОШЮРА





Уважаемые гости,

На данный момент во всем мире наблюдается распространение нового заболевания коронавирусом (КОВИД-19).

В нашей стране уделяется особое внимание мерам предосторожности и контроля с целью снижения риска заражения в отелях.

Наша главные цели – это постоянное обеспечение необходимых санитарно-гигиенических условий на всей территории бутик-отеля ОРКА, создание безопасной рабочей среды и исключение риска заражения коронавирусом наших сотрудников и гостей.

В настоящее время соблюдение мер предосторожности стало обязательным как для Вашего личного, так и для общественного здоровья. В связи с этим мы сочли необходимым поделиться с вами Манифестом гигиены бутик-отеля ОРКА.

Самым главные правила для наших гостей и сотрудников – это недопущение присутствия в общественных местах без маски, постоянное соблюдение социальной дистанции и минимальный контакт с поверхностями. Пожалуйста, чаще и должным образом мойте руки и используйте дезинфицирующие средства.

Чистота и дезинфекция являются основными правилами для предотвращения распространения инфекции и борьбы со вспышками.

В данный период времени мы особенно внимательны и гарантируем, что во всех помещениях, во время уборки и дезинфекции используются средства и инструменты высокого качества в соответствии со стандартами, рекомендованными экспертами, также, при необходимости, мы пользуемся консультациями и услугами специализированных служб.

Чтобы предотвратить перекрестное заражение, мы придаем большое значение гигиене рук, уборке и дезинфекции поверхностей, с которыми часто контактируют, обучаем наших сотрудников работе в условиях пандемии КОВИД-19 и аналогичных ситуациях.

Наши отделы, такие как Отдел Кризисного Управления, Внутриведомственные Комитеты и Команды по охране труда и технике безопасности, которые были учреждены в начале периода пандемии, внимательно следят за развитием событий и реализуют План действий ОРКА КОВИД-19 в соответствии с рекомендациями на основании новых получаемых данных.

Благодаря руководству, комитетам и командам, которые мы сформировали под контролем нашего генерального директора, оперативно принимаются все необходимые решения и также быстро приводятся в действие.

Санитарно-гигиенические нормы бутик-отеля ОРКА в условиях пандемии коронавируса КОВИД-19 соответствуют следующим публикациям и заявлениям:

- Публикация Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) для гостиничного сектора «Операционные аспекты в условиях борьбы с КОВИД-19»
- Декларации и рекомендации Научного комитета Министерства здравоохранения Турецкой Республики и Положение о санитарно-гигиенических принципах и условиях плавательных бассейнов
- Министерство культуры и туризма Турецкой Республики «Отели и отельные комплексы в условиях КОВИД-19 » и «Циркуляр по контролируемому процессу нормализации в отелях и отельных комплексах»
- Закон № 5996 Министерства сельского и лесного хозяйства Турецкой Республики.



СТОЙКА РЕГИСТРАЦИИ

- Во время регистрации заезда гостей проводится дезинфекция багажа.
- При въезде у гостей измеряется температура тела.
- Дезинфекция стойки регистрации проводится до и после оформления въезда/выезда гостей.
- Детские коляски очищаются дезинфицирующим средством на спиртовой основе.
- Гостям выдается предварительно продезинфицированная ключ-карта от номера.
- Меры, принимаемые против КОВИД-19, представлены гостям на информационных каналах.
- Перед стойкой регистрации имеются предупреждения о соблюдении социальной дистанции.
- Зоны отдыха организованы с учетом норм социальной дистанции.
- На территории ресторанов и баров, в лифтах и т.д. для гостей проживающих в одном номере правило соблюдения социальной дистанции не применяется.
- В зоне ресепшн есть специальные баки для утилизации использованных масок, перчаток и т.д.
- Прибывающих гостей просят заполнить форму согласия (Форма декларации о состоянии здоровья), о том что они знают об опасности вируса КОВИД-19 и будут соблюдать принятые отелем меры предосторожности

ОТДЕЛ ПО РАБОТЕ С ГОСТЯМИ

- Жалобы гостей на состояние здоровья тщательно отслеживаются, и в случае подозрений заболевания гость направляется на осмотр врача.
- Регулярно отслеживаются списки заболевших гостей.
- Сотрудники отдела соблюдают правило социальной дистанции при разговоре с гостями.

БАРЫ-РЕСТОРАНЫ

- Столы, стулья, бары и поверхности буфета убираются после каждого использования, дезинфицируются.
- Стулья и столы в ресторанах и барах расставлены в соответствии с социальной дистанцией.
- В баре есть защитные перегородки и знаки социальной дистанции.
- Еда и напитки подаются ответственным персоналом.
- Стульчики для кормления после использования дезинфицируют, накрывают стрейч-пленкой и маркируют.
- Приготовление пищи производится в соответствии со стандартом системы менеджмента безопасности пищевых продуктов ISO 22000.
- Персонал, работающий в сфере пищевых продуктов и напитков, использует маски и перчатки.
- На всех столах есть только дезинфицирующее средство. В тот момент, когда гость садится за стол, обслуживающий персонал подает предварительно продезинфицированные солонку, салфетницу и т.п. В тот момент, когда гость выходит из-за стола, стол и все материалы дезинфицируются и убираются.
- Ложки, ножи и вилки предоставляются гостям в одноразовой упаковке на сервировочной салфетке



ПОЭТАЖНАЯ СЛУЖБА

- После отъезда гостей номера убираются и дезинфицируются с помощью дезинфицирующих устройств ULV.
- По всему отелю установлены ведра для мусора, предназначенные для использованных масок и перчаток.
- В лифтах есть предупредительная информация о разрешенном количестве человек.
- Во время уборки используются одноразовые салфетки, которые меняются на каждом этапе уборки. Уборка проводится в соответствии с принятыми стандартами.
- Весь персонал отеля использует маски.
- Дверные ручки, кнопки лифта, туалеты в общественных местах, поручни, поверхности, к которым часто прикасаются и т.д. регулярно дезинфицируются.

ТЕХНИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ

- Сотрудники используют маски и перчатки при устранении технических неисправностей, перчатки меняются после каждой выполненной работы.
- В закрытых помещениях, таких как холл, ресторан и т. д., системы вентиляции свежего воздуха работают на полную мощность.
- Фильтры комнатных и обычных кондиционеров регулярно очищаются и дезинфицируются.

РАБОТНИКИ ОТЕЛЯ

- Все меры предосторожности, которые необходимо соблюдать гостям, действительны и для персонала.
- Все сотрудники отеля проходят обучение правилам гигиены в условиях КОВИД-19.
- Все сотрудники отеля проходят медицинский осмотр.
- В раздевалках персонала соблюдается правило социальной дистанции, установлены предупредительные знаки.
- В конце дня раздевалки дезинфицируют с помощью дезинфекционной машины.
- Кафетерий для персонала и зоны отдыха расположены в соответствии с правилом социальной дистанцией.
- У сотрудников измеряется температура тела.
- В случае высокой температуры сотрудник направляется на осмотр к врачу.